

HAPPY CARE

TUOTEVAKUUTUS



Kiitos kun ostit **Happy CARE -Tuotevakuutuksen**. Alla löydät tietoa siitä, mitä palvelu sisältää. Toivomme, että olet tyytyväinen palveluun.

Uuden tuotteesi turva sisältää seuraavat osat:

KATTAAN TAPATURMAT Tuotteen rikkoutuminen vahinkotapahtuman, nestevaurion tai salamaniskun seurauksena.	✓
KATTAAN TOIMINTAHÄIRIÖT Takuu- ja myyjän virhevastuun päätyttyä.	✓
KATTAAN VARKAUDET Koteihin, toimistoihin ja vapaa-ajan asuntoihin kohdistuvien murtojen yhteydessä.	✓
KORVAAVA TUOTE Vaihdon yhteydessä saat korvaavan tuotteen vastaavilla ominaisuuksilla tai lahjakortin alkuperäisen tuotteen ostohinnan mukaan.	✓
EI OMAVASTUUTA KORJAUKSEN YHTEYDESSÄ, PIENI OMAVASTUU TUOTTEEN VAIHDON TAI LAHJAKORTIN YHTEYDESSÄ Poikkeus: matkapuhelimet, joissa mahdollinen omavastuu peritään jokaisen vahingon yhteydessä.	✓
EI IKÄVÄHENNYSTÄ Vaihdon yhteydessä saat korvaavan tuotteen vastaavilla ominaisuuksilla tai lahjakortin alkuperäisen tuotteen ostohinnan mukaan.	✓
VOIMASSA YMPÄRI MAAILMAN Tuotevakuutus on voimassa, tapahtui vahinko missä päin maailmaa tahansa.	✓
ILMAINEN VARMUUSKOPIO Varmuuskopio 5 GB:in saakka. Tämä vastaa noin 700 valokuvaa tai 550 MP3-tiedostoa.	✓
50 PÄIVÄN TYYTYVÄISYYSKAKU Tuotevakuutuksen voi irtisanoa ensimmäisten 50 päivän aikana, jolloin saat vakuutusmaksun täysimääräisenä takaisin.	✓

NÄIN TOIMIT VAHINGON SATTUESSA:

Ilmoitat vahingon helposti ja nopeasti kotisivuillamme:

www.happycare.fi

Voit myös ottaa yhteyttä:
info@happycare.fi tai
020 500 6 500.

Korvaukseen oikeuttavan vahingon yhteydessä arvioimme, voiko tuotteen korjata. Jos vahingoittunutta tuotetta ei korjata, saat tilalle korvaavan tuotteen, vastaavilla ominaisuuksilla tai lahjakortin, jonka arvo vastaa alkuperäistä ostohintaa.

Lue seuraavalta sivulta täydet vakuutusehdot

**TOIMITUS
& ASENNUS**

**KÄYTTÖVALMIIKSI
ASENNUS & PÄIVITYS**

**TUKI &
OHJAUS**

**TURVA &
HUOLTO**



KNOWHOW™

HYVÄ TIETÄÄ

Happy CARE

-Tuotevakuutus antaa turvaa silloin, kun kuluttajansuojalaki ei riitä. Se myös täydentää muita vakuutuksia.

Laki suojaa sinua virheitä (esim. toimintahäiriöt ja sähköiset viat) vastaan, jotka oli tuotteessa kun

se sinulle luovutettiin. Ensimmäisen 6 kuukauden aikana sinun ei tarvitse todistaa että virhe oli alun perin tuotteessa. Myyjän tai valmistajan tuotteelle antama takuu voi parantaa suojaa.

Kotivakuutukset kattavat yleensä mm.

tulipalon, myrskyn, vuodon, varkauden ja murron aiheuttamia vahinkoja. Kotivakuutusten omavastuut ovat monesti suhteellisen korkeita, 80-200 €, ja lisäksi yli vuoden ikäiseen tuotteeseen sovelletaan arvonalentumissääntöjä.

Matkavakuutukset

ovat yleensä voimassa vain matkalla. Usein maksimikorvaus rajoitetaan kiinteään enimmäissummaan, esim. 1 500 euroa.

NÄIN TOIMIT VAHINGON SATTUESSA:



Tuotteesi vahingoittuu tai menee rikki.



Ilmoita vahingosta kotisivuillamme www.happycare.fi tai soittamalla 020 500 6 500.

(lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min, matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17,00 snt/min)

Aukioloajat:
arkisin 10.00-20.00
lauantaisin 11.00-16.00



Korvaukseen oikeuttavan vahingon yhteydessä arvioimme, voiko tuotteen korjata. Jos vahingoittunutta tuotetta ei korjata, saat tilalle korvaavan tuotteen, vastaavilla ominaisuuksilla tai lahjakortin.



Korjattu tai vaihdettu tuote toimitetaan sinulle kotiin, tai se noudetaan lähimmästä Gigantti-myymälestä.

JOS OLET ERI MIELTÄ

Asiakastyytyväisyys on meille tärkeää. Jos et ole tyytyväinen korvauskäsittelyymme vahingon yhteydessä, voit tehdä muutoshakemuksen meille ja kertoa miksi et ole tyytyväinen. Otamme tapauksesi uudelleen käsittelyyn.

Lähetä valitus/vastineesi osoitteeseen:

info@happycare.fi

Moderna Försäkringar

Box 7830, SE-10398 Stockholm

VAKUUTUKSENANTAJA

Moderna Försäkringar on tuotevakuutusten markkinajohtaja. Pitkä vakuutuskokemus ja tarkasti valittujen huoltokorjaamoiden koko maan kattava kontaktiverkosto takaavat parhaan mahdollisen avun ja palvelun.

Moderna

Moderna Försäkringar

Y-tunnus 516403-8662

Sivuliike yhtiölle

Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666



KNOWHOW™

VAKUUTUSEHDOT

Happy CARE -Tuotevakuutus

FIHC2018:1 Voimassa 1.12.2018 alkaen

1. Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan hankkia vain kun tuote ostetaan Gigantista ja vakuutus koskee vain ostokuitissa (vakuutustodistus) vakuutetuksi merkittyä tuotetta. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen kuuluneen osat. Vakuutus ei kata nk. kylkiäistuotteita, jotka liittyvät erikoistarjoukseen tai mainoskampanjaan rajoitetun ajan.

2. Vakuutuksenottaja

Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan tai muun sellaisen tahon hyväksi, joka on myöhemmin hankkinut tai saanut vakuutetun tuotteen laillisella tavalla.

Vakuutuksenottajalla on velvollisuus ilmoittaa oikeat yhteystiedot. Hänen tulee olla tietoinen, että yhteydenotto voi tapahtua joko puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostiin tai kirjeitse niihin tietoihin, jotka hän on ilmoittanut hankkiessaan vakuutuksen.

3. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

4. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa sen hankintapäivästä eli heti, kun vakuutuksenottaja on maksanut vakuutusmaksun, kuitenkin aikaisintaan ajankohdasta, jolloin vakuutuksenottaja sai toimitetun tuotteen.

5. Kattavuus

Vakuutus kattaa seuraavat vakuutetulle tuotteelle aiheutuvat vahinkotapahtumat, lukuun ottamatta kohdassa 6. mainittuja poikkeuksia:

5.1 Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu:
- äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta, tai
- äkillisestä ja odottamattomasta ulkoisesta tapahtumasta, ja jota tuotetakuu ei kata tai, joka ei kuulu myyjän virhevastuun piiriin

kauppa-oikeudellisten säädösten perusteella (kuluttajansuojalaki, kauppalaki).

5.1.1 Jotta puutteellisesta toiminnasta tai ulkoisesta tapahtumasta aiheutunut vahinko voidaan korvata, tulee tuote toimittaa myymälään tai vakuutusyhtiön hyväksymään huoltokorjaamoon.

5.2 Tuote varastetaan murtautumalla asuntoosi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi. Katso kohta 7.

5.3 Vakuutetussa jääkaapissa, pakastimessa, pesukoneessa tai kuivausrummussa ilmeneen vian aiheuttamat vahingot laitteen sisällölle, mikäli vika ilmenee kahdentoista kuukauden kuluessa vakuutetun laitteen ostopäivästä. Korvaussumma on enintään 214 euroa vakuutuskauden aikana.

5.4 Jos kotivakuutuksesi kattaa vahingon, voit ilmoittaa sen kotivakuutusyhtiöllesi. Mikäli kotivakuutus korvaa vakuutetun tuotteen ja vahinko on katettavissa tuotevakuutuksen ehtojen mukaisesti, Happy CARE maksaa omavastuun vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

6. Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

6.1 Sellaisia vahinkoja, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta kulumisesta, kuluttamisesta, epänormaalista käytöstä, käyttövirheestä, virheellisestä asennuksesta, iän mukanaan tuomista muutoksista, värin tai muodonmuuttumisesta, kuonakerrostumista, ruostumisesta, homehtumisesta tai laiminlyödyistä kunnossapidosta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten kotelon naarmut.

6.2 Kulutustarvikkeita, kuten akkuja, paristoja, lamppuja, filmiä, tulostuspäitä tai mustepatruunoita.

6.3 Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, säätämisestä, muuntelemisesta tai huoltamisesta, tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.

6.4 Mahdollisia seurannaisvahinkoja, kuten esimerkiksi että television putoaminen aiheuttaa lattiaan vaurioita.

6.5 Kustannuksia, jotka aiheutuvat asennuksesta, laitteiston purkamisesta, ja/tai kokoamisesta vaurion yhteydessä.

6.6 Ohjelmistoja ja pelejä tai tietokoneviruksen ja ohjelmistovian aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.

6.7 Näytöissä ilmeneviä vikoja, kuten kuvapisteiden sammumista, kun näytön toiminta muuten vastaa valmistajan ohjeita, tai kuvan "kiinnipalamista".

6.8 Vakuutetun tuotteen katoamisesta tai häviämisestä aiheutunutta vahinkoa, paitsi mikäli tuote varastetaan kodistasi, vapaa-ajan asunnostasi tai toimistostasi murron yhteydessä.

6.9 Vastaa itse lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat sen seurauksena, että käytät ilman perusteltua syytä muuta kuin vakuutuksenantajan osoittamaa huoltokorjaamaa.

6.10 Tallennetun tiedon katoamista, sisältäen (mutta ei ainoastaan) kaikenlaiset tiedostot, lataukset, videot, äänitiedostot sekä sovellukset.

6.11 Kustannukset koskien tiedostojen uudelleen luomista ja/tai hakua sekä uudelleen asentamista.

7. Määritelmät

Asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, jossa olet kirjoilla asukkaana ja jossa asut vakinaisesti. Vapaa-ajan asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, lukuun ottamatta hotellia, täysihotolia tai muuta asumismuotoa lyhytaikaisella vuokrasopimuksella. Toimistolla tarkoitetaan toimistotyypistä työpaikkaa kiinteässä ja pysyvässä rakennuksessa, jossa varsinainen työpaikkasi sijaitsee. Toimistolla ei tarkoiteta yleisötiloja, kuten julkisia ympäristöjä, joita ovat esimerkiksi myymälät, kirjastot ja näyttelytilat. Toimistolla ei myöskään tarkoiteta esimerkiksi pukuhuoneita, luokahuoneita tai ruokasaleja. Kiinteällä ja pysyvällä rakennuksella tarkoitetaan kiinteällä maapohjalla olevaa taloa tai mökkiä. Esimerkiksi minkäänlaisia ajoneuvoja, asuntovaunuja, parakkeja, veneitä, proomuja tai lauttoja ei katsota kiinteiksi ja pysyviksi rakennuksiksi. Murtautumisella tarkoitetaan rakennukseen, joka näissä ehdoissa luokitellaan asunnoksi, toimistoksi tai vapaa-ajan asunnoksi ja joka täyttää vakuutuksen suojeluohjeet tai, tunkeutumista sisälle käyttäen lukkoon tarkoitettua avainta, joka

on otettu ryöstön yhteydessä tai murron yhteydessä lukitusta huoneistosta.

Korvaavalla tuotteella tarkoitetaan joko uutta tuotetta tai kunnostettua tuotetta. Kaikkien korvaavien tuotteitten mukana tulee vähintään 12 kk takuu.

8. Omavastuu

Matkapuhelimissa omavastuu peritään sekä korjauksen että tuotevaihdon yhteydessä. Muissa tuotteissa omavastuu peritään vain, jos tuote vaihdetaan korvaavaan tuotteeseen tai vakuutuskorvaus suoritetaan lahjakortilla. Katso taulukosta alla:

Matkapuhelimet	1. vahinko	2. ja seuraavat vahingot
Ostohinta alle 200 euroa	0 euroa	0 euroa
Ostohinta 200 euroa ja yli	49 euroa	99 euroa

Mikäli matkapuhelimen hinta sisältyy liittymään, omavastuu määritellään tuotteen ostohetken markkinahinnan mukaan.

Muut tuotteet *	Korjaus	Tuotevaihto **
Ostohinta alle 100 euroa	0 euroa	0 euroa
Ostohinta 100-299 euroa	0 euroa	19 euroa
Ostohinta 300-799 euroa	0 euroa	29 euroa
Ostohinta 800 euroa ja yli	0 euroa	49 euroa

*Muut tuotteet paitsi matkapuhelimet

**Mikäli tuotetta ei korjata, korvaus on joko korvaava tuote tai lahjakorttikorvaus, josta omavastuu vähennetty.

9. Suojeluohjeet ja huolellisuusmääräykset

Sinun tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen kokoamisesta, asentamisesta, käyttämisestä, kunnossapitamisesta ja huoltamisesta. Tuotetta tulee käyttää yksityiskäyttöä vastaavalla tavalla.



KNOWHOW™

Jättäessäsi tuotteen kotiisi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi, tulee sinun huolehtia, että kaikki ulko-ovet ja kaikki avattavissa olevat ikkunat, jotka ovat alle neljän metrin korkeudella maan pinnasta, ovat lukossa. Avaimia ei saa jättää lukkoihin paikoilleen.

Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä normaalia varovaisuutta noudattaen ja siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää tai säilyttää sellaisessa ympäristössä, jossa vaurioitumisen vaara on ilmeinen. Vakuutettu tuote tulee kuljettaa siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti, esimerkiksi käyttööhojeen/ohjekirjan kuljetusohjeita tulee noudattaa. Korvauksen alentuminen tai menetys:

Mikäli suojeluohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta alennetaan yleensä erityisellä vähennyksellä, joka on tavallisesti 25%. Vakavan laiminlyönnin yhteydessä korvaus voidaan menettää kokonaan (alennus 100 %).

10. Korvausmääräykset

Vakuutuksen piiriin kuuluvista vahingoista korvataan tuotteen korjauskustannukset, kuitenkin korkeintaan tuotteen ostohintaan saakka. Ellei tuotetta korjata, vakuutuskorvaus suoritetaan korvaamalla vahingoittunut tuote samantyyppisellä ja -merkkisellä tuotteella tai, jos sellaista ei ole saatavana, lähinnä ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote, mutta kuitenkin enintään tuotteen alkuperäiseen ostohintaan joka on merkitty kuittiin.

Jos myymälän valikoimasta ei löydy teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavaa tuotetta, tai korvaavan tuotteen hinta ylittää ostohinnan, vakuutuskorvaus suoritetaan lahjakortilla, jonka arvo vastaa vakuutetun tuotteen alkuperäistä ostohintaa.

Korvatessa matkapuhelinta, jonka hinta sisältyy liittymään, määritellään sen jälleenhankintahinta ostohetken markkinahinnan mukaan. Vakuutuksenantajalla on oikeus päättää, milloin tuote korjataan, korvataan uudella tuotteella, lahjakortilla tai korvaavalla tuotteella. Korvaus voidaan ainoastaan suorittaa siinä maassa jossa tuote on ostettu. Arvo- tai ikävähennystä ei

tehdä. Käteiskorvausta ei makseta. Vakuutus ei korvaa kustannuksia jotka aiheutuvat korvaavan tuotteen kotiinkuljetuksesta tai asennuksesta. Jos valmistajan/huoltoilikeen korjaustoimenpiteet edellyttävät että huolto maksetaan etukäteen luottokortilla, asiakas maksaa sen ja saa käteiskorvauksen vakuutuksenantajalta toimitettuaan joko kuitenkin maksetusta huollosta tai vähintään tilausvahvistuksen josta korjauksen hinta ilmenee.

Tuotteen huoltoa asiakkaan kotona 50 kilometrin etäisyydellä huoltokorjaamosta pidetään kohtuullisena korjauskustannuksena, jos vakuutuksenottajaa on tuotteen suuruuden vuoksi kohtuutonta vaatia viemään sitä itse huoltokorjaamoon. Kotihuollon piiriin katsotaan kohtuuden mukaan kuuluvan yli 20 kiloa painavan tuotteen tai kuvaruutun- mitoiltaan 32 tuumaisen tai sitä suuremman television. Vakuutuksen- antaja päättää, missä tapauksissa kotihuolto hyväksytään. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutuksenantajaan, jotta voimme päättää oikeudestasi kotihuoltoon ja osoittaa sopivan huoltokorjaamon.

11. Vakuutuskausi ja vakuutusmaksu

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä, katso kuitenkin kohta 4, ja päättyy valitun vakuutuskauden kuluttua umpeen. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista. Vakuutuksenottaja voi aina irtisanoa vakuutuksen 50 ensimmäisen päivän aikana, laskien hankintapäivästä, ja tällöin vakuutuksenantajalla on oikeus suoritetun vakuutusmaksun täysimääräiseen palautukseen. Vakuutuksen irtisanominen ensimmäisten 50 päivän aikana tulee aina tehdä siihen liikkeeseen, josta ostit vakuutuksen. Vakuutuksenottajalla on lisäksi oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jolloin jäljellä oleva vakuutusmaksu palautetaan. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti

Happy CARE
-Vahinkokeskukseen osoitteeseen:
info@happycare.fi
tai kirjeitse:
Moderna Försäkringar
Happy CARE
Box 7830
SE-103 98 Stockholm

Irtisanomisen yhteydessä ei palauteta vakuutusmaksua, jos palautettava maksu on alle 9 euroa.

Tiettyihin tuotteisiin, esimerkiksi matkapuhelimiin, on mahdollista ottaa vakuutus kuukausimaksulla. Vakuutusta jatketaan kuukausi kerrallaan enintään kolme vuotta, jollei sitä irtisanota aiemmin.

12. Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä.

Tiettyjen tuoteryhmien vakuutus voidaan veloitaa automaattisesti kuukausittain pankki- tai luottokortilla *. Varmista että kortilla on katetta vuorokausi ennen edellisen kauden päättymistä. Jos kortilla ei ole katetta, korttitiedot ovat vanhentuneet tai niitä ei ole päivitetty, saat muistutuksen jonka jälkeen vakuutus irtisanoaan. Vakuutuksenantajalla on oikeus tarkistaa ja korjata vakuutuksen hinta uuden vakuutuskauden alkaessa. Vakuutuksenottajalle ilmoitetaan uusi hinta ennen uuden vakuutuskauden alkamista. Vakuutuksen voi irtisanoa milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Irtisanominen tehdään kirjallisesti osoitteeseen: info@happycare.fi. Ilmoita kuittinumero ja että haluat irtisanoa vakuutuksen.

*Pankki- tai luottokortin tulee olla OFFLINE -kelpoinen, esim Visa tai MasterCard. Emme hyväksy American Express- tai Diners-korttia.

13. Vahingon sattuessa

Vahingon sattuessa ilmoita siitä kotisivuillamme osoitteessa www.happycare.fi tai ota yhteys Happy CARE -Vahinkokeskukseen, puh. 020 500 6500 (lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min, matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu+ 17,00 snt/min) Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä vahingon ilmettyä. Lisätietoja on kohdassa 14. Murron yhteydessä tapahtuneesta varkaudesta on tehtävä rikosilmoitus poliisille sillä paikkakunnalla, jolla vahinko tapahtui, ja rikosilmoitus on liitettävä vahinkoilmoitukseen.

14. Yleiset ehdot

Jos sama tuote on vakuutettu saman riskin varalta useassa yhtiössä, on jokainen yhtiö vastuussa vakuutetulle niin kuin yhtiö olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Vakuutuksenantajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korkeampaan korvaukseen yhtiöiltä kuin mikä yhteensä vastaa vahingon määrää.

Jos haet korvausta petollisissa

tarkoituksessa tai olet ilmoittanut jotakin, vaiennut jostakin tai salannut jotakin, jolla olisi ollut merkitystä korvausta määrittäessä tai olet laiminlyönyt edellä ilmoitetun velvollisuutesi tai jättänyt toteuttamatta kohtien 9 ja 13 mukaiset velvoitteesi, menetät oikeuden korvaukseen. Sama koskee vahinkoa, jonka olet aiheuttanut törkeän huolimattomuuden seurauksena tai tahallisesti. Korvausta ei makseta sellaisista vahingoista, joiden syynä tai joiden laajuuteen vaikuttavana tekijänä on ollut atomiydinprosessi, sota, sotaan rinnastettavissa oleva tapahtuma, sisällissota, vallankumous, terroriteko, kapina, mellakka, takavarikko, pakkolunastus tai viranomaistoimen seurauksena esineelle aiheutunut vahinko. Vakuutuksenantaja ei vastaa tappioista, jotka syntyvät vahingon selvittelyn viivästyemisestä edellisessä kappaleessa tarkoitettujen tapahtumien tai työmarkkinariitojen vuoksi. Sinun tulee toimittaa vakuutuksenantajalle vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot sekä perusteellinen kuvaus vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Paikka ja aika tulee aina ilmoittaa. Vakuutuksenantajan maksaman korvauksen osalta vakuutuksenantaja ottaa haltuunsa oikeutesi vaatien korvausta vahingosta vastuussa olevalta taholta. Jos luovut tapahtuneen vahingon jälkeen oikeudestasi korvaukseen muulta taholta sopimuksen, takuun tai vastaavan mukaisesti tai takaisinperintäoikeudesta, vakuutuksenantajan korvausvelvollisuutta rajoitetaan vastaavasti ja maksettu vakuutuskorvaus maksetaan takaisin vakuutuksenantajalle. Se, jolla on oikeus korvaukseen vakuutuksen perusteella, menettää oikeutensa, ellei hän toimita korvausvaatimustaan vakuutuksenantajalle kahden viikon (12) kuukauden kuluessa siitä, kun hän sai tiedon mahdollisuudesta saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Se, joka haluaa nostaa kanteen vakuutuksenantajaa kohtaan johtuen vakuutuksenantajan antamasta korvauspäätöksestä, menettää oikeutensa, ellei hän nosta kannetta tuomioistuimessa kolmen vuoden sisällä siitä, kun hän sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Kanne voidaan nostaa



KNOWHOW™

myös kantajan kotipaikan tuomioistuimessa.

15. Yhteenveto

tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuojasetuksen ja täydentävän ruotsalaisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, maksutiedot, muut vakuutuksen myöntämistä, uusimista, muuttamista tai muuta hallinnointia varten tarvittavat tiedot sekä tiedot, jotka annetaan korvauskäsittelyn jne. yhteydessä. Tietoja voidaan luovuttaa mainittuja tarkoituksia varten yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueen sisä- ja ulkopuolelle, vakuutusdustajille tai muille samaan konserniin kuuluville yhtiöille. Lainsäädäntö voi myös edellyttää tietojen luovuttamista viranomaisille. Katso henkilötietojen käsittelyä koskevat täydelliset tiedot Modernan tietosuojakäytännöstä osoitteesta www.happycafe.fi/GDPR.

Moderna Försäkringar on rekisterinpitäjä. Sinulla on oikeus saada tietää, miten käsittelemme sinua koskevia tietoja, ja saada niistä ote (rekisteriote). Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus saada virheelliset tiedot oikaistuiksi tai poistetuiksi. Voit myös pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojesi käsittelyä sekä pyytää meille antamiesi tietojen siirtämistä jollekin

toiselle (ns. oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). Ota meihin yhteyttä sähköpostiosoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai postiosoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddsbud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sweden. Ottamalla meihin yhteyttä voit myös pyytää meitä lähettämään tietosuojakäytännön sinulle postitse tai kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinoinnissa.

16. Vakuutuslakia

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutuslakia (28.6.1994/543) sekä muuta Suomen lainsäädäntöä. Ellemme ole mielestäsi täyttäneet vakuutuksessa annettuja sitoumuksiamme, voit pyytää meiltä korjausta asiaan lähettämällä meille kirjeen, jossa selostat asiasi ja pyydät meiltä oikaisua asiaan. Sinulla on myös aina oikeus nostaa näiden vakuutusehtojen mukaisia oikeuksiasi koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa. Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, Y-tunnus 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, SE - 103 98, Stockholm.

Moderna Försäkringar on seuraavan yhtiön sivuliike:
Tryg Forsikring A/S Erhvervs og Selskabsstyrelsen, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.



KNOWHOW™