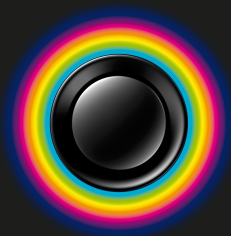


VAKUUTUSEHDOT

JATKOTAKUU+



EXTEND



KNOWHOW™

HAPPY CARE

JATKOTAKUU+

Jatkotaku+ antaa turvaa takuuajan päätyttyä ja on voimassa, tapahtui vahinko missä päin maailmaa tahansa.

Nopea ja joustava käsittely sekä hyvä turva tuotteillesi ilman epämurkavia yllätyksiä kuten ikävähennyksiä tai korkeita omavastuita takaa asiakastyytyvyyden. Tarjoamme turvaa jota tavanomainen kotivakuutus tai valmistajan takuu ei anna.

Miksi Jatkotakuu+?

Lisäturvaa tuotteellesi:

KATTAA TOIMINTAHÄIRIÖT Jatkotakuu+ pidentää valmistajan antamaa kahden vuoden tuotetakuuta.	✓
KORVAAVA TUOTE Jos vahingoittunutta tuotetta ei korjata, saat tilalle korvaavan tuotteen vastaavilla ominaisuuksilla, tai lahjakortin tapauksissa joissa korvaavan tuotteen hinta ylittää alkuperäisen tuotteen ostohinnan.	✓
EI OMAVASTUUTA Vertaa mielellään kotivaakutuksesi ehtoihin koskien omavastuusuutta.	✓
EI IKÄVÄHENNYSTÄ Vaihdon yhteydessä saat korvaavan tuotteen vastaavilla ominaisuuksilla tai, mikäli korvaus suoritetaan lahjakortilla, sen arvo vastaa alkuperäisen tuotteen ostohintaa.	✓
VOIMASSA YMPÄRI MAAILMAN Tuotevakuutus on voimassa, tapahtui vahinko missä päin maailmaa tahansa.	✓

TIETOA VAKUUTUKSESTA:

- Vakuutus kohdistuu yksityishenkilöille ja jatkaa suojaa takuu- ja virhevastuuajan päätyttyä.
- Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan hyväksi. Tuotteen myynti tai luovutus toiselle henkilölle tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle.
- Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.
- Vakuutuskausi ilmenee ostokuitista.
- Korvattavan vahinkotapahtuman yhteydessä tuote ensisijaisesti korjataan.
- Jos tuotetta ei korjata, suoritetaan vakuutuskorvaus joko vastaavalla tuotteella tai lahjakortilla.

Mitä vakuutus kattaa:

- Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta.
- Omavastuuosuuden jos haet korvausta toisen vakuutusyhtiön kautta, mutta enimmäkseen vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

Tärkeimmät rajoitukset:

- Vahinkoja jotka ovat ulkoisen tapahtuman aiheuttamia.
- Vahinkoja jotka eivät vaikuta tuotteen toimivuuteen.
- Tuotteen katoamista.

Voidaksemme taata, että saat täyden korvauksen vahingon sattuessa, sinun tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen asentamisesta, käyttämisestä, huoltamisesta ja kunnossapidämisestä. Yleisimmät syyt korvauksen epäämiseen tai alentamiseen ovat huolimattoman käsittelyn tai suojeluohjeiden rikkomisen seurauksena syntynyt vahinko.

Jos olet eri mieltä

Asiakastyytyväisyys on meille tärkeää. Jos et ole tyytyväinen korvauskäsittelyymme vahingon yhteydessä, voit tehdä

muutoshakemuksen meille ja kertoa miksi et ole tyytyväinen. Otamme tapauksesi uudelleen käsittelyyn.

Lähetä valitus/vastineesi osoitteeseen:

info@happycare.fi

tai

Vahinkokeskus

Moderna Försäkringar

Vahinkojohtaja/FIN

Moderna Försäkringar

Box 7830, SE-10398 Stockholm

Vakuutusenantaja

Moderna Försäkringar on tuotevakuutusten markkinajohtaja. Pitkä vakuutuskokemus ja tarkasti valittujen huoltokorjaamoiden koko maan kattava kontaktiverkosto takaavat parhaan mahdollisen avun ja palvelun.

Moderna Försäkringar

Y-tunnus 516403-8662

Sivuliike yhtiölle

Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666

VAKUUTUSEHDOT

Jatkotakuu+ FI:2019:1 Voimassa 01.01.2019 alkaen

1. Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan hankkia vain, kun tuote ostetaan Gigantista ja vakuutus koskee vain ostokuitissa (vakuutustodistus) vakuutetuksi merkittyä tuotetta.

Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai ohjaamiseen, kuten kaukosäädin tai muut alkuperäispakkaukseen kuuluneet osat. Vakuutus ei kata ns. kylkiäistuotteita, jotka liittyvät erikoistarjoukseen tai mainoskampanjaan rajoitetun ajan.

2. Vakuutuksenottaja

Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäinen omistajan tai muun sellaisen tahon hyväksi, joka on myöhemmin hankkinut tai saanut vakuutetun tuotteen laillisella tavalla. Vakuutuksenottajan tulee olla yksityishenkilö ja hänen kanssa samaistetaan myös henkilö, jolla on vakuutuksenottajan suostumus pitää tuotetta hallussaan sekä vakuutuksenottajan avo- tai aviopuoliso tai muu perheenjäsen. Vakuutuksenottajalla on velvollisuus toimittaa vakuutuksenantajalle oikeat yhteystiedot yhteydenottoa varten. Yhteydenotto voi tapahtua sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestillä tai kirjeitse vakuutuksenottajan antamiin

osoitteisiin ja numeroihin.

3. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

4. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus aktivoituu 25 kuukautta hankintapäivästä, eli 25 kuukautta siitä, kun vakuutuksenottaja on maksanut vakuutussumman.

5. Kattavuus

Vakuutus kattaa seuraavat vakuutetulle tuotteelle aiheutuvat vahinkotapahtumat, lukuun ottamatta kohdassa 6. mainittuja poikkeuksia:

5.1 Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta.

5.1.1 Jotta puutteellisesta toiminnasta aiheutunut vahinko voidaan korvata, tulee tuote toimittaa myymälään tai vakuutusyhtiön hyväksymään huoltokorjaamoon, jollei muusta sovita vakuutusyhtiön kanssa.

5.2 Jos haet ja saat korvausta toiselta vakuutusyhtiöltä ja vahinko olisi myös korvattavissa Jatkotakuu+ vakuutuksenehtojen mukaan, voimme korvata toisen vakuutuksesi omavastuuosuuden, mutta enimmäkseen vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

6. Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

6.1 Sellaisia vahinkoja, jotka on

aiheuttanut ulkoinen tapahtuma, tai ovat seurasta kulumisesta, kuluttamisesta, epänormaalista tai virheellisestä käytöstä, asennusvirheitä, iän mukanaan tuomista muutoksista, värin tai muodon muuttumisesta, kuonakerrostumista tai laiminlyödyistä kunnossapidosta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten naarmut jotka luokitellaan ns. kosmeettiseksi vaurioksi.

6.2 Kulustarvikkeita, kuten akkuja tai paristoja.

6.3 Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, säätämisestä, muuntelemisesta tai huoltamisesta, tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.

6.4 Vakuutetun tuotteen aiheuttamia vaurioita, ns. seurannaisvahinkoja.

6.5 Kustannuksia, jotka aiheutuvat laitteiston purkamisesta ja/tai kokoamisesta vaurion yhteydessä.

6.6 Lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat sen seurauksena, että on käytetty ilman perusteltua syytä muuta kuin vakuutusenantajan osoittamaa huoltokorjaamoa. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutusenantajaan vahingon sattuessa, jotta voimme osoittaa sopivan huoltokorjaamon.

6.7 Kaikki tapahtumat ja vahingot, jotka ovat vakuutusenantajan tahallisen teon aiheuttamat.

6.8 Vakuutus ei kata kustannuksia huollosta tai tarkistuksesta, mikäli tuotteessa ei havaittu toiminnallista vikaa, vian on aiheuttanut ulkoinen tapahtuma ja/tai vika ei ole katettavissa ehtojemme mukaan.

7. Määritelmät

Korvaavalla tuotteella tarkoitetaan joko uutta tuotetta tai kunnostettua tuotetta.

8. Huolellisuusmääräykset

Vakuutusenantajan tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen kokoamisesta, asentamisesta, käyttämisestä, kunnossa pitämisestä ja huoltamisesta.

Mikäli huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta voidaan alentaa tai evätä kokonaan, paitsi jos laiminlyönti on niin vähäinen, ettei se vaikuta vahinkoon millään tavalla.

9. Korvausmääräykset

Vakuutuksen piiriin kuuluvista vahingoista korvataan tuotteen korjauskustannukset, kuitenkin korkeintaan tuotteen ostohintaan saakka. Ellei tuotetta korjata, vakuutuskorvaus suoritetaan korvaamalla vahingoittunut tuote samanmallisella ja -merkkisellä tuotteella tai, jos sellaista ei ole saatavana, lähinnä ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote, mutta kuitenkin enintään tuotteen alkuperäiseen ostohintaan joka on merkitty kuittiin.

Jos myymälän valikoimasta ei löydy teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavaa tuotetta, tai korvaavan tuotteen hinta ylittää ostohinnan, vakuutuskorvaus suoritetaan lahjakortilla, jonka arvo vastaa vakuutetun tuotteen alkuperäistä ostohintaa.

Vakuutusenantajalla on oikeus

päättää, milloin tuote korjataan, korvataan lahjakortilla tai korvaavalla tuotteella. Korvaus voidaan ainoastaan suorittaa siinä maassa, jossa tuote on ostettu.

Arvo- tai ikävähennystä ei tehdä. Käteiskorvausta ei makseta, paitsi mikäli korvaamme toisen vakuutuksen omavastuun, katso ehtojen kohta 5.2.

Tuotteen huoltoa asiakkaan luona 50 kilometrin etäisyydellä huoltokorjaamosta pidetään kohtuullisena korjauskustannuksena, jos tuotteen suuruuden vuoksi on kohtuutonta vaatia vakuutuksenottajaa itse viemään sitä huoltokorjaamoon. Kotihuollon piiriin kuuluu kohtuuden mukaan yli 30 kiloa painavat suuret kodinkoneet. Vakuutuksenantaja päättää, missä tapauksissa kotihuolto hyväksytään. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutuksenantajaan, jotta voimme päättää oikeudestasi kotihuoltoon ja osoittaa sopivan huoltokorjaamon.

10. Vakuutuskausi ja irtisanominen

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä joka merkitty ostokuittiin. Jatkotakuu+ aktivoituu kuitenkin vasta 24 kuukauden jälkeen tuotteen hankintapäivästä, katso ehtojen kohta 4, ja päättyy valitun vakuutuskauden kuluttua umpeen.

Vakuutuksen voi irtisanoa vakuutuskauden aikana, mikäli vakuutustarve on lakannut. Vakuutuksen irtisanominen ensimmäisten 50 päivän aikana tulee aina tehdä siihen liikkeeseen, josta vakuutus on ostettu, tuolloin

vakuutusmaksu palautetaan kokonaisuudessaan. Tämän jälkeen irtisanominen tehdään aina vakuutuksenantajalle. Irtisanomisen yhteydessä ei palauteta vakuutusmaksua, jos palautettava maksu on alle 9 euroa, muusa tapauksessa vakuutusmaksusta palautetaan jäljellä oleva osa.

11. Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä.

12. Vahingon sattuessa

Vahingon sattuessa ilmoita siitä kotisivuillamme osoitteessa www.happycare.fi tai ota yhteys Vahinkokeskukseen, puh. 020 500 6500 (lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min, matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17,00 snt/min) Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä vahingon ilmettyä. Lisätietoja on kohdassa 13.

13. Yleiset ehdot

Jos sama tuote on vakuutettu saman riskin varalta useassa yhtiössä, on jokainen yhtiö vastuussa vakuutetulle niin kuin yhtiö olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Vakuutuksenottajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korkeampaan korvaukseen yhtiöiltä kuin mikä yhteensä vastaa vahingon määrää.

Jos haet korvausta petollisessa tarkoituksessa tai olet ilmoittanut, vaiennut tai salannut jotakin, jolla olisi ollut merkitystä korvausta määrättäessä tai olet laiminlyönyt

edellä ilmoitetun velvollisuutesi tai jättänyt toteuttamatta kohtien 8 ja 12 mukaiset velvoitteesi, menetät oikeuden korvaukseen.

Sama koskee vahinkoa, jonka olet aiheuttanut törkeän huolimattomuuden seurauksena tai tahallisesti. Sinun tulee toimittaa vakuutusenantajalle vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot sekä perusteellinen kuvaus vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Paikka ja aika tulee aina ilmoittaa.

Korvausta ei makseta sellaisista vahingoista, joiden syynä tai joiden laajuuteen vaikuttavana tekijänä on ollut atomiydinprosessi, vaikutukset tai vahingot ydinaseista, kemiallisista, biologisista tai radiologisista aseista, sota, sotaan rinnastettavissa oleva tapahtuma, sisällissota, vallankumous, terroriteko, kapina, mellakka, takavarikko, pakkolunastus tai viranomaisitoimen seurauksena esineelle aiheutunut vahinko. Vakuutusenantaja ei vastaa tappioista, jotka syntyvät vahingon selvittelyn viivästyisestä edellisessä kappaleessa tarkoitettujen tapahtumien tai työmarkkinariitojen vuoksi.

Vakuutusenantajan maksaman korvauksen osalta vakuutusenantaja ottaa haltuunsa oikeutesi vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta taholta. Jos luovut tapahtuneen vahingon jälkeen oikeudestasi korvaukseen muulta taholta sopimuksen, takuun tai vastaavan mukaisesti tai

takaisinperintäoikeudesta, vakuutusenantajan korvausvelvollisuutta rajoitetaan vastaavasti ja maksettu vakuutuskorvaus maksetaan takaisin vakuutusenantajalle.

Se, jolla on oikeus korvaukseen vakuutuksen perusteella, menettää oikeutensa, ellei hän toimita korvausvaatimustaan kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuustapahtuman sattumisesta. Mikäli vakuutusenantaja on esittänyt korvausvaatimuksensa tässä mainitussa ajassa, hänellä on aina vähintään kuusi kuukautta aikaa nostaa kanne tuomioistuimessa siitä, kun sai tietoa vakuutusenantajan lopullisesta päätöksestä.

14. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuojasetuksen ja täydentävän ruotsalaisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, maksutiedot, muut vakuutuksen myöntämistä, uusimista, muuttamista tai muuta hallinnointia varten tarvittavat tiedot sekä tiedot, jotka annetaan korvauskäsittelyyn jne. yhteydessä. Tietoja voidaan luovuttaa mainittuja yhtiöille varten yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueen sisä- ja ulkopuolelle, vakuutusdustajille tai muille samaan konserniin kuuluville yhtiöille.

Lainsäädäntö voi myös edellyttää tietojen luovuttamista viranomaisille.

Katso henkilötietojen käsittelyä koskevat täydelliset tiedot Modernan tietosuojakäytännöstä osoitteesta

www.happycare.fi/GDPR.

Moderna Försäkringar on rekisterinpitäjä. Sinulla on oikeus saada tietää, miten käsittelemme sinua koskevia tietoja, ja saada niistä ote (rekisteriote). Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus saada virheelliset tiedot oikaistuiksi tai poistetuiksi. Voit myös pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojesi käsittelyä sekä pyytää meille antamiesi tietojen siirtämistä jollekin toiselle (ns. oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). Ota meihin yhteyttä sähköpostiosoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai postiosoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddsbud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sweden. Ottamalla meihin yhteyttä voit myös pyytää meitä lähettämään tietosuojakäytännön sinulle postitse tai kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinoinnissa.

15. Vakuutusopimuslaki

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutusopimuslakia (28.6.1994/543) sekä muuta Suomen lainsäädäntöä.

Ellemme ole mielestäsi täyttäneet vakuutuksessa annettuja sitoumuksiamme, voit pyytää meiltä korjausta asiaan lähettämällä meille kirjeen, jossa selostat asiasi ja pyydät meiltä oikaisua asiaan. Sinulla on myös aina oikeus nostaa näiden vakuutusehtojen mukaisia oikeuksiasi koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.

Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, Y-tunnus 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, SE - 103 98, Stockholm.

LISÄTIETOA

www.gigantti.fi
soita **020 321 321**

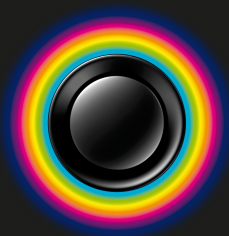
Asiakaspalvelun aukioloajat
Maanantai-Perjantai 9-20
Lauantai 10-16
Puhelun hinta 8,4snt/min

**TOIMITUS
& ASENNUS**

**KÄYTTÖVALMIIKSI
ASENNUS & PÄIVITYS**

**TUKI &
OHJAUS**

**TURVA &
HUOLTO**



KNOWHOW™

UxxxxKH